

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 197 имени В.Маркелова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
<p>1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> -на информационных стендах в помещении организации -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	<p>Обновление на информационных стендах и на официальном сайте ОО информации о деятельности организации</p>	31.12.2021 г.	Выполнено
<p>1.2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не полностью соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: в неудобной форме организована обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности ОО, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОО. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение разделов «Часто задаваемые вопросы», «Актуально», «Задать вопрос»</p>	01.06.2021 г.	Выполнено. На официальном сайте создан раздел «Написать письмо»
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Обеспечение повышения качества информирования получателей образовательных услуг о деятельности ОО,</p>	01.06.2021 г.	Выполнено

<p>организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, составляет 97%</p>	<p>актуализация информации на официальном сайте ООО, на информационных стендах, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 86%.</p>		
	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	<p>31.12.2021</p> <p>Выполняется постоянно</p>
<p>Доступность условий для инвалидов</p>		
<p>3.1. В ООО отсутствуют условия для маломобильных групп населения: оборудованные пандусами входные группы; стоянки, выделенные для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>Подготовка и направление учредителю запроса на включение школы в программу «Доступная среда», на выделение дополнительного финансирования для реконструкции помещений входной группы здания школы, проведение мероприятий для организации беспрепятственного доступа в школу маломобильных граждан.</p>	<p>31.12.2021</p> <p>Выполнено. Направлено письмо учредителю о возможности включения школы в программу «Доступная среда»</p>
<p>3.2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Обучение (повышение квалификации) педагогов (специалистов) по обучению и сопровождению инвалидов в организации.</p>	<p>31.12.2021</p> <p>Направлено письмо учредителю о возможности включения школы в программу «Доступная среда»</p>

<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 87%</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей доступности образовательных услуг для инвалидов, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Направлено письмо учредителю о возможности включения школы в программу «Доступная среда»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>			
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, составляет 91%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, составляет 91%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составляет 96%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 89%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составляет 93%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет 91%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>Выполняется постоянно</p>



Директор МБОУ «СОШ № 197»  М.В. Васильева