

БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ: ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Смольникова Т.И.

педагог-психолог МБОУ «СОШ №197» ЗАТО Северск

Аннотация: Статья посвящена профилактической и просветительской работе школьных психологов с родителями по решению проблем буллинга и кибербуллинга в образовательных организациях.

Ключевые слова: буллинг; кибербуллинг; агрессия; профилактика буллинга; образование; тренинг; школа ответственного родительства; медиации; восстановительный подход.

Буллинг (англ. bullying) — зади́рание, тра́вля, агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, а также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части.

Троллинг (или кибербуллинг) — поведение в интернете, вызывающее неадекватную реакцию других участников общения. Для стороннего наблюдателя процесс издевательства может выглядеть смешным, остроумным, поднимающим интересные темы, в то же время жертвой подобные выпады воспринимаются как жестокое давление. Массовость явления и его тяжелый психологический урон обусловлены тем, что обидчику невозможно ответить лично, а при накале страстей отсутствует возможность физического разрешения вопроса. Все, что остается пострадавшей стороне, — это игнорирование, ответный троллинг (при наличии соответствующих навыков) или вовлечение в провокации (4).

В настоящее время буллинг является довольно распространенной и массовой проблемой. Наиболее часто с данной формой психологического насилия сталкиваются подростки в школе. С развитием информационных технологий и иных средств коммуникации, травля перешла из реальной жизни в Интернет-пространство, и имеет название «кибербуллинг» (1). Родители подростков сталкиваются с последствиями травли косвенно и не всегда понимают, что происходит с их ребенком. Профилактическая и просветительская работа с родителями является одним из направлений в профилактике школьного буллинга.

Эта работа актуальна еще и в связи с тем, что, по исследованиям Е.С. Турутиной, кандидата философских наук, доцента ТГУ, начальника Кризисного центра для женщин МАУ ЦПСА «Семья», ситуации буллинга возникают как следствие домашнего насилия. Домашнее насилие и жестокое, эмоционально холодное отношение родителей к детям в семье оказывают непосредственное влияние на формирование личности и агрессора, и жертвы. Следовательно, первичная профилактика буллинга необходима в работе с родителями. Родители, столкнувшись с проблемой травли своего ребенка, часто находятся в растерянности, не знают, что делать, что предпринять, как не ухудшить ситуацию, вмешавшись в отношения подростков,

В настоящее время в образовательных организациях ЗАТО Северск реализуется проект «Школа ответственного родительства» (5). Он направлен на просветительскую работу с родителями разных категорий: родители, заинтересованные в повышении своей психологической компетентности, родители «трудных подростков», опекуны детей, оставшихся без попечения родителей. Часто родители сами выходят на обсуждение этой темы. В ответ на их запросы мною разработана как теоретические лекции по теме «Буллинг и кибербуллинг в школе: что должны знать родители», так и практические тренинги «Что делать, если ваш ребенок подвергается травле сверстников?»

В лекционном материале дается информация об этом явлении, как таковом, о способах борьбы с ним в России и за рубежом. Рассказывается о методах работы с этим явлением в школе.

На тренинге с родителями решаются реальные ситуации и обсуждается проблема насилия и холодного отношения в семье, как источника буллинга. Кибербуллинг встречается довольно часто, но родители реже его замечают, если не всегда внимательны к тому, как их ребенок общается в социальных сетях. Студенты философского факультета ТГУ под руководством заведующего кафедрой социологии Виталия Кашпура провели исследование на тему «Отношение к безопасности поведения старшеклассников в Интернете». Согласно результатам исследования, все старшеклассники имеют доступ в Сеть. 82% опрошенных заявили, что их действия в Интернете не контролируются родителями (2).

«Результаты исследования показывают, что в случае попадания в неприятную историю в Сети школьники скорее ориентируются на свои собственные силы или на помощь сверстников, но не взрослых. Только 21% попросит помощи у родителей, 4% — у правоохранительных органов, 1% – у учителей. Такая линия поведения может не столько разрешить проблемы, сколько усугубить их», — подчеркнул Виталий Кашпур (2).

Проблему кибербуллинга решать необходимо, выводя ее из зоны виртуального пространства в реальную жизнь, обсуждая ее с подростками на классном часу и на родительском собрании, информируя всех участников буллинга о юридической стороне этого вопроса.

Так же для урегулирования групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса очень эффективно использовать метод, разработанный в службе медиации, так называемый «Восстановительный подход» (6). Одна из форм работы - «Круг сообщества», в котором происходит обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности с целью загладить психологические последствия травли.

В настоящее время существует несколько направлений профессиональной помощи в предотвращении последствий буллинга и кибербуллинга.

Для родителей важно знать, куда они могут обратиться в случае травли ребенка.

Во первых необходимо сообщить об этом школьным специалистам: психологу, классному руководителю. Кроме того, благотворительной организацией «Семья детям» (4) разработаны буклеты «Как остановить травлю в школе»

Куда можно обратиться за помощью:

Линия помощи «Дети Онлайн» — это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете. На Линии помощи «Дети Онлайн» работают профессиональные эксперты — психологи Фонда Развития Интернет и выпускники факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. Целевая аудитория — дети, подростки, родители и работники образовательных и воспитательных учреждений.

Обратиться на Линию помощи можно по телефону 8-800-25-000-15, бесплатно позвонив из любой точки страны, либо по электронной почте: helpline@detionline.com. Звонки принимаются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

Организация «Врачи детям» разработали сайт «помощьрядом.рф», где можно получить квалифицированную помощь психологов онлайн. Также на этом сайте есть приложение для детей, ставших объектом травли со стороны сверстников — это приложение называется «классныеигры.рф», где собрана вся информация о буллинге и даже «тренажер для смелых», который может в игровой форме выбрать вариант решения ситуации, в которой оказался ребенок.

В Томске можно обратиться в кризисный центр «Семья». МАУ ЦПСА «Семья»
Адрес: г.Томск, ул. Куйбышева, 1; ул. Говорова, 76/1
Телефоны: 72-02-10, 62-44-00

Сайт: semya-tomsk.ru E-mail: nasiliestop@mail.ru.

Благотворительная организация «Семья детям» сайт www.family2children.ru, телефон +7 (343)229 53 49 предлагает помощь взрослым.

Библиографический список

1. Иванова А.К. Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №5, <https://mir-nauki.com/PDF/32PSMN518.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ
2. Журнал «Психология жизни» № 3, 2019. Абыюз. Способы защиты <https://dszn.ru/psychologyLifeArticle/4>
3. Благотворительная организация «Семья детям» сайт www.family2children.ru, телефон +7 (343)229 53 49
4. Проект «Школа ответственного родительства» ЗАТО Северск http://seversk-free.ucoz.ru/index/proekt_shkola_otvetstvennogo_roditelja/0-40
5. Сайт «Школьные службы примирения Антон Коновалов <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
6. Статья об исследовании студентов философского факультета ТГУ под руководством заведующего кафедрой социологии Виталия Кашпура. Read more: <https://tv2.today/News/Uchenye-17-tomskih-shkolnikov-stalkivalis-stravley-v-seti#ixzz6OweU9Uj5>
7. <https://www.youtube.com/watch?v=TxHODhel1xY> – видеоролик для детей «О буллинге»
8. <https://www.youtube.com/watch?v=fkcARKWnirg> видеоролик для подростков «Как остановить буллинг»