

Школьный порядок решения конфликтной ситуации или буллинга

1. Ученик (жертва буллинга) /друг или просто одноклассник жертвы/ родитель жертвы обращается за помощью к учителю. Учитель благодарит за обращение, говорит о важности такого поступка. В этот же или на следующий день обращается к психологу и вырабатывает план и сроки конкретных действий, информирует родителей жертвы буллинга.
2. Беседа с жертвой буллинга (**определение наличия/отсутствия буллинга**).
3. Беседа с обидчиком (выяснение – Как ты решился на это? Как ты думаешь, как он/она себя чувствует? А ты как считаешь, это травля или нет? Давай проверим – по признакам).
4. Обращение учителя к психологу ОУ.
5. Психолог беседует с жертвой буллинга (интервью: Как чувствуешь себя? Когда все началось? Есть ли у тебя защитники? Кому ты говорил об этом?)
6. Беседа с учителем (обсуждение ситуации буллинга).
7. Получение согласия родителей на применение методики «без обвинений»
8. Обсуждение проблемной ситуации и планирование прерывания буллинга силами группы учеников, в которую входят:
 - ребята, поддерживающие жертву травли (группа поддержки),
 - зачинщик и кто-то из его друзей (участники буллинга),
 - несколько ребят, занимающих нейтральную позицию (свидетели буллинга).
9. Информирование родителей жертвы о принятых мерах.
10. Промежуточная и завершающая встреча с группой (через неделю/две недели/ месяц)
11. Интервью с пострадавшим от буллинга ребенком (определение наличия/отсутствия буллинга). Завершение работы/ продолжение/ в случае опасного поведения зачинщика буллинга – строгие санкции.