

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А.Кулешова

25.12.2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «СОШ № 197»

М.В.Васильева

приказ от 16.12.2020 № 151



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Средняя общеобразовательная школа № 197 имени В.Маркелова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: –на информационных стендах в помещении организации –на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление на информационных стендах и на официальном сайте ООО информации о деятельности организации	31.12.2021 г.	М.В.Васильева, директор, Афоняева Н.Г., Гарнышева Е.А., Зарипова Т.В., Кондрашева Л.В., Мицевич Т.В., Поспелова М.А., Стрельникова В.А., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за		

			функциональное сайта школы	
<p>1.2. На официальном сайте ООО информация о деятельности организации не полностью соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: в неудобной форме организована обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности ООО, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ООО. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение разделов «Часто задаваемые вопросы», «Актуально», «Задать вопрос»</p>	01.06.2021 г.	<p>М.В.Васильева, директор, Афонасьева Н.Г., Гарнышева Е.А., Зарипова Т.В., Кондрашева Л.В., Мицевич Т.В., Поспелова М.А., Стрельникова В.А., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за функциональное сайта школы</p>	
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, составляет 97%</p>	<p>Обеспечение повышения качества информирования получателей образовательных услуг о деятельности ООО, актуализация информации на официальном сайте ООО, на информационных стендах, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	01.06.2021 г.	<p>М.В.Васильева, директор, Афонасьева Н.Г., Гарнышева Е.А., Зарипова Т.В., Кондрашева Л.В., Мицевич Т.В., Поспелова М.А., Стрельникова В.А., заместители директора, руководители подразделений, ответственный за</p>	

	функциональное назначение сайта школы			функциональное назначение сайта школы
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 86%.</p>		<p>31.12.2021</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.</p>	<p>М.В.Васильева, директор, Мицевич Т.В., заместитель директора по АХР</p>
III. Доступность условий для инвалидов				
<p>3.1. В ООО отсутствуют условия для маломобильных групп населения: оборудованные пандусами входные группы; стоянки, выделенные для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p>		<p>31.12.2021</p>	<p>Подготовка и направление учредителю запроса на включение школы в программу «Доступная среда», на выделение дополнительного финансирования для реконструкции помещений входной группы здания школы, проведение мероприятий для организации беспрепятственного доступа в школу маломобильных граждан.</p>	<p>Васильева М.В., директор, Мицевич Т.В., зам.директора по АХР</p>
<p>3.2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>		<p>31.12.2021</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Обучение (повышение квалификации) педагогов (специалистов) по обучению и сопровождению инвалидов в организации.</p>	<p>Васильева М.В., директор Мицевич Т.В., зам.директора по АХР Зарипова Т.В., заместитель директора по ОМР</p>

(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;			
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 87%	31.12.2021	Принятие мер по улучшению показателей доступности образовательных услуг для инвалидов, обеспечение обратной связи и корректировка деятельности на основании полученных данных.	Васильева М.В., директор Мицевич Т.В., зам.директора по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, составляет 91%	01.06.2021	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Зарипова Т.В., заместитель директора по ОМР Кондрашева Л.В., заместитель директора по ИЭР Мицевич Т.В., заместитель директора по АХР
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, составляет 91%	01.06.2021	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика	Зарипова Т.В., заместитель директора по ОМР Кондрашева Л.В., заместитель директора по ИЭР Мицевич Т.В.,

	<p>Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>		<p>директора по ИЭР Мицевич Т.В., заместитель директора по АХР Классные руководители</p>	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составляет 91%</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы официального сайта МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>01.04.2021, далее - постоянно</p>	<p>Афонасьева Н.Г., заместитель директора по ВР Кондрашева Л.В., заместитель директора по ИЭР Мицевич Т.В., заместитель директора по АХР Классные руководители</p>	

16 декабря 2020 года

Директор МБОУ «СОШ № 197»

М.В.Васильева

